

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Dokumenttyp: Policy | Giltig för: Samtliga anställda | Fastställd av/datum: Ledningsgruppen 2023-05-02 |
| Ägare (befattning): HR Chef | Uppdateras: Årligen | Gäller från: 2023-05-02 |

Uppförandekod för Skansen medarbetare

Skansen ska sträva efter att uppnå visionen om att vara en ledstjärna för lärande och inspirerande upplevelser av natur och kultur i Sverige. För att historien, samtiden och framtiden bygger på att vi agerar både etiskt och ansvarsfullt. Hållbart helt enkelt.

Skansens uppförandekod sammanfattar vårt förhållningssätt som affärspartner, arbetsgivare och samhällsaktör. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compacts 10 principer rörande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och korruption samt våra fyra värderingar:

Välkomnande, Ansvarsfull, Omtänksam och Överraskande

Uppförandekod för vem och hur följer vi upp den?

Uppförandekoden gäller alla medarbetare på Skansen (styrelse, ledning, volontärer och alla anställda) och det är var och ens eget ansvar att se till att vi förstår och agerar i linje med den. Uppförandekoden introduceras för nya styrelseledamöter respektive nyanställda medarbetare genom introduktionsprogram.

Skulle någon bryta mot uppförandekoden, eller någon av Skansens riktlinjer och/eller policyer, så ska detta i första hand rapporteras till, och följas upp, av närmaste chef. Det går också bra att vända sig till Skansens HR chef, representant i ledningsgruppen eller alternativt rapportera in ärendet anonymt till vår externa visselblåsartjänst. På Skansens intranät [Visselblåsarfunktion \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com) finns information om hur man gör en anmälan.

EKONOMISKT ANSVAR

Så tjänar Skansen pengar

Skansen ska säkerställa en långsiktig och hållbar ekonomi men inte på bekostnad av människor eller miljö. Verksamheten finansieras av entréintäkter, försäljning, programverksamhet, gåvor från företag, privatpersoner och stiftelser samt genom statligt anslag. Vi är inte vinstdrivande ska leverera ett överskott som oavkortat återinvesteras i verksamheten. För att klara vårt uppdrag måste vi skapa värden i verksamheten. Tillsammans med partners och frivilliga krafter verkar vi för att skapa ett hållbart Skansen som inspirerar för framtiden. Vi förvaltar våra fastigheter och övriga tillgångar på ett långsiktigt och bra sätt, göra lönsamma uthyrningar, ser till att våra finanser är stabila och har ett strukturerat inköpsarbete. För att ge en korrekt bild av vår verksamhet redovisar och kommunicerar vi vår ekonomiska ställning i enlighet med gällande lagar, regler, policies och riktlinjer.

Goda verksamhetsmetoder

Vi engagerar oss bara i affärsverksamheter som överensstämmer med nationella lagar, ingångna överenskommelser och som ligger i linje med vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod. Vi fattar inga affärsbeslut baserat på personliga intressen eller privata relationer. Vi tolererar inga former av mutor, dolda provisioner eller andra tivelaktiga

SKANSEN

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Dokumenttyp: Policy | Giltig för: Samtliga anställda | Fastställd av/datum: Ledningsgruppen 2023-05-02 |
| Ägare (befattning): HR Chef | Uppdateras: Årligen | Gäller från: 2023-05-02 |

förmåner, varken inom vår egen verksamhet eller hos våra kunder, leverantörer, entreprenörer eller tredje part som arbetar på uppdrag av oss. Måttfullhet och omdöme präglar vår syn på representation och gåvor. Vi ska varken erbjuda eller ta emot sådant som kan ifrågasätta vår seriositet eller ett gott affärsmannaskap.

Det är en självklarhet att Skansens representation alltid har ett naturligt samband med vår verksamhet. Vi främjar fri konkurrens och vi ingår inga överenskommelser som strider mot konkurrenslagstiftningen. Mer information om detta finns i Skansens [Antikorrupsionspolicy](#).

Information och kommunikation

Skansen värnar om att löpande säkerställa en frekvent nivå av relevant och transparent intern och extern kommunikation. Vi värderar en öppen kommunikation där alla har rätt att få och en skyldighet att söka information. Skansens externa och interna kommunikation sker på flera olika sätt i flera olika kanaler såsom exempelvis hemsida, sociala medier, rapporter, intranät, personalmöten och medarbetarsamtal.

Behandling av personuppgifter

Bestämmelserna i dataskyddsförordningen, eller General Data Protection Regulation (GDPR) reglerar hur personuppgifter ska behandlas. Om den information du behöver i ditt arbete innehåller personuppgifter får dessa enbart sparas så länge som de behövs för ditt arbete. Som personuppgift klassas all typ av information som kan identifiera en person, till exempel namn och mejladress. Skansen-mejl adressen får enbart användas för arbetsrelaterad kommunikation. Mer information om detta finns i Skansens [Dataskyddspolicy](#).

MILJÖANSVAR

Miljöpåverkan

Skansens verksamhet och fastigheter påverkar miljön, under hela sin livscykel, från byggande och förvaltning till ombyggnationer och rivning. Det är vår ambition att Skansens verksamhet alltid utvecklas och förvaltas med god resurshållning och med livscykel-tänk. Så långt vi kan använder vi enbart förnyelsebara, återvunna eller återbrukade resurser. Vi jobbar aktivt med våra interna hyresgäster för att även de ska kunna minska sin miljöpåverkan. Vi samverkar även med leverantörer och olika organisationer för att utveckla nya idéer och nå hållbara lösningar. Vi ställer höga miljökrav på våra leverantörer och prioriterar de som uppfyller kraven. Mer information om detta hittar du i vår [Miljöpolicy](#).

SOCIALT ANSVAR

Ansvar för de människor vi påverkar

Skansen tar ansvar för de människor som påverkas av vår verksamhet. Det handlar om de människor som arbetar för vår räkning, antingen som anställda hos oss eller hos våra

SKANSEN

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Dokumenttyp: Policy | Giltig för: Samtliga anställda | Fastställd av/datum: Ledningsgruppen 2023-05-02 |
| Ägare (befattning): HR Chef | Uppdateras: Årligen | Gäller från: 2023-05-02 |

leverantörer, och de gäster som vistas på och runt Skansen. Det innebär att Skansen ska vara säkert, hälsosamt och tillgängligt för alla. De som utför arbete för vår räkning ska få sina grundläggande mänskliga rättigheter tillgodosedda samt en säker arbetsmiljö som är fri från alla former av diskriminering och trakasserier. Mer information om detta hittar du i vår [Uppförandekod för leverantörer](#).

Arbetsvillkor och arbetsmiljö

Skansen står för en trygg anställning med reglerad arbetstid och rätten att organisera sig fackligt efter eget val. Våra medarbetare har rätt till arbetsglädje och en arbetsmiljö som är säker, hälsosam och fri från negativ stress. I linje med detta erbjuder vi samtliga medarbetare kompetensutveckling, hälso- och friskvård samt, rehabilitering och inkomstuttyllnad vid långvarig sjukdom. Vi följer upp medarbetartrivsel genom löpande medarbetarundersökningar och arbetsmiljön genom regelbundna skyddsronder. Inte i något fall, varken hos oss eller hos någon av våra samarbetspartners accepterar vi barnarbete.

Mångfald och likabehandling

Vi anser att verksamheter med mångfald är mer lönsamma och framgångsrika. Därför arbetar vi aktivt med mångfalds- och jämställdhetsfrågor. Alla ska ha lika möjlighet till anställning, utbildning, befordran och utveckling inom verksamheten. Alla ska ha rätt till lika lön för arbete av lika värde och lika anställningsvillkor ska gälla för alla. Alla medarbetare ska erbjudas förutsättningar att förena sin yrkesroll med föräldraskap.

Bemötande

Vi lever våra värderingar, och är professionella, schyssta och ärliga. Vi bemöter våra kollegor och andra människor med respekt och välvilja. Vi håller våra löften, levererar i tid och informerar om några hinder uppstår. Vi är lojala med Skansen och talar inte illa om varandra. Som medarbetare har vi förståelse för att vi genom vårt beteende och det vi förmedlar till vår omgivning, både i arbetet och privat, gemensamt skapar bilden av Skansen. Vi klär oss ändamålsenligt och passande för den arbetssituation vi är i.

Vårt bidrag till en god samhällsutveckling

Vi bidrar till att skapa förutsättningar för kunskap om kultur, djur och natur. Det gör vi genom att engagera oss i forskning, olika nätverk, organisationer och initiativ på nationell och internationell nivå. Vårt engagemang och våra bidrag kännetecknas av att de är långsiktiga, leder till en bättre miljö, ett bättre samhälle och att de engagerar våra medarbetare. Vi värnar särskilt om nästa generation i staden – ungdomarna. Därför samarbetar vi med kommuner, skolor, utvalda entreprenörer, eldsjälur och organisationer som sätter ungdomar i främsta rummet.

SKANSEN

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Dokumenttyp: Policy | Giltig för: Samtliga anställda | Fastställd av/datum: Ledningsgruppen 2023-05-02 |
| Ägare (befattning): HR Chef | Uppdateras: Årligen | Gäller från: 2023-05-02 |

Samhällsengagemang FN:s hållbarhetsmål

Skansen arbetar aktivt med relevanta mål utifrån FN:s hållbarhetsmål och har upprättat en hållbarhets- och handlingsplan för Skansen.

